

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre dodávky tehliarskych výrobkov a keramických stavebných dielcov podnikateľom (ďalej aj len ako „VOP“ alebo tiež aj len ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťah obchodnej spoločnosti IPELSKÉ TEHELNE a.s., so sídlom M. Rázusa 29, 984 01 Lučenec, Slovenská republika, IČO: 36 008 745, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 366/S (ďalej aj len ako „predávajúci“, „naša spoločnosť“ alebo tiež aj len ako „my“) a jej zákazníkov (ďalej aj len ako „kupujúci“, „zákazník“ alebo tiež aj len ako „vy“) pri predaji a v súvislosti s predajom výrobkov našej spoločnosti.

1. Aplikácia dokumentu, odmietnutie iných podmienok

- 1.1 V rozsahu uvedenom v bode 1.4 sa týmito Obchodnými podmienkami riadia všetky zmluvné vzťahy našej spoločnosti a zákazníkov, predmetom ktorých je, či už výhradne alebo spoločne s iným, predaj (dodávka) našich výrobkov, najmä tehliarskych výrobkov a keramických stavebných dielcov, alebo aj tovaru, ktorý sami nevyrábame (ďalej aj len ako „tovar“) kupujúcemu (ďalej aj len ako „zmluva“), vrátane vzťahov súvisiacich a predzmluvných.
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky tvoria aj bez osobitného odkazu neoddeliteľnú súčasť všetkých zmlúv, ako aj všetkých vašich objednávok tovaru od našej spoločnosti, ako aj všetkých našich cenových a iných ponúk, súhlasov, prijatí alebo potvrdení objednávok zákazníka.
- 1.3 Pre naše dodávky a plnenia platia výlučne tieto Obchodné podmienky. Akékoľvek vaše alebo iné obchodné podmienky, na ktoré odkážete alebo nám ich inak oznámite v akomkoľvek vašom dokumente alebo dokumentoch, nerozdielne či pred, alebo po vydaní akéhokoľvek dokumentu našou spoločnosťou (či už odkazujúceho na tieto VOP alebo nie) týmto vopred a výslovne odmietame. To platí aj v prípade, že poskytujeme plnenia bez výhrad pri vedomosti o odporujúcich, odlišných alebo takých podmienkach, ktoré nie sú stanovené v týchto VOP.
- 1.4 Tieto VOP sa (a) vzťahujú na našich zákazníkov, ktorí sú (i) podnikateľmi, alebo (ii) subjektmi verejného práva podľa ust. § 261 ods. 2 Obchodného zákonníka, a (b) nevzťahujú na spotrebiteľské zmluvy.

2. Odlišné a vedľajšie dojednania

- 2.1 Akékoľvek dojednania odchylné od týchto Obchodných podmienok alebo vedľajšie dojednania musia byť uskutočnené v písomnej forme a podpísané štatutárnym orgánom našej spoločnosti alebo, v rozsahu oprávnení plynúcich z jeho funkcie, riaditeľom našej spoločnosti.
- 2.2 Pre odstránenie pochybností, zamestnanci našej spoločnosti nie sú oprávnení uzatvárať dohody alebo dojednania odporujúce týmto Obchodným podmienkam, ani akékoľvek vedľajšie dohody a dojednania.
- 2.3 Pokiaľ ste stabilným zákazníkom našej spoločnosti, pravdepodobne sme s vami uzavreli osobitnú rámcovú zmluvu, ktorá niektoré podmienky vzájomnej obchodnej spolupráce môže upravovať odchyľne alebo nad rámec týchto VOP. V takom prípade majú samozrejme dojednania strán v rámcovej zmluve pred týmito Obchodnými podmienkami prednosť.

3. Objednávanie tovaru, vznik zmluvy, pozastavenie plnenia

- 3.1 Objednávka tovaru sa uskutočňuje v písomnej forme; na účely článku 3. a 4. týchto Obchodných podmienok je podmienka písomnej formy splnená aj v prípade doručenia objednávky faxom alebo elektronickou poštou.
- 3.2 Uskutočnením objednávky tovaru vyjadrujete svoj súhlas s týmito podmienkami, a to aj pokiaľ na ne výslovne neodkážete.
- 3.3 Ešte pred objednávkou vám naša spoločnosť môže vystaviť cenovú ponuku. Takáto ponuka nie je návrhom na uzavretie zmluvy a nijakým spôsobom nás nezaväzuje.
- 3.4 Objednávka tovaru musí obsahovať (a) riadnu identifikáciu zákazníka [najmä obchodné meno, sídlo, IČO, zápis v obchodnom alebo inom registri, DIČ, IČ DPH], a (b) riadnu identifikáciu objednávaného tovaru a jeho množstva, ináč nemôže byť akceptovaná. Za účelom čo najplynulejšieho vybavenia však našich zákazníkov zdvorilo žiadame, aby v objednávke vždy uvádzali tiež (c) kúpnu cenu, a to aspoň s odkazom na cenník alebo cenovú ponuku, či dohodnutú zľavu alebo cenovú akciu, (d) konkrétny termín alebo lehotu dodania, (e) dodaciu paritu [vrátane miesta dodania] a pokiaľ je odlišné od miesta dodania, tiež miesto [adresu] určenia tovaru, (f) spôsob odberu [osobný odber alebo preprava na miesto určenia], (g) v prípade prepravy tiež požiadavku na jej zabezpečenie našou spoločnosťou alebo informáciu o jej zabezpečení zákazníkom, (h) určenie, identifikácia [meno, priezvisko, číslo OP, prípadne EČV] a kontaktné údaje [najmä telefónne číslo] osoby oprávnenej prevziať tovar, a (i) odkaz na tieto Obchodné podmienky.
- 3.5 Pre uľahčenie procesu objednávania vám radi poskytneme na vyplnenie našou spoločnosťou pripravený vzorový formulár.
- 3.6 Pokiaľ objednávka neobsahuje údaje podľa písmen (c) až (h) predchádzajúceho bodu (3.4), pravdepodobne vás vyzveme na ich doplnenie, pričom môžeme požadovať, aby takéto doplnenie malo formu novej – úplnej objednávky. Údaj podľa písmena (g) predchádzajúceho bodu (3.4) je možné oznámiť aj dodatočne, vždy však v dostatočnom časovom predstihu pred dodaním tovaru.
- 3.7 Zmluva je uzavretá až výslovným písomným potvrdením (akceptáciou) objednávky našou spoločnosťou. Bez takéhoto potvrdenia objednávky, ktoré je závislé výhradne od neobmedzeného uváženia našej spoločnosti, nám voči vám nevznikajú žiadne záväzky ani iné povinnosti.
- 3.8 Objednávky, ktoré naša spoločnosť akceptuje, spravidla potvrdíme do 3 dní od ich doručenia. Pokiaľ objednávku nemôžeme uspokojiť, spravidla vás o tom budeme v rovnakej lehote informovať spolu s vysvetlením dôvodov.
- 3.9 Pokiaľ je medzi obsahom objednávky a jej potvrdením (akceptáciou) rozdiel, považuje sa takéto naše potvrdenie za nový návrh na uzavretie zmluvy. Ak zákazník s uvedeným návrhom písomne nevyjadrí svoj nesúhlas najneskôr do dvoch (2) dní od jeho doručenia, alebo ak čo i len čiastočne prijme plnenie, ktoré naša spoločnosť poskytne na jeho základe, návrh sa považuje za prijatý a zmluva je uzavretá s obsahom zodpovedajúcim danému novému návrhu.
- 3.10 Aj bez potvrdenia (akceptácie) objednávky je zmluva uzavretá, ak vám v intenciách objednávky dodáme tovar, a vy takto dodaný tovar prevezmete. To platí obdobne aj pre osobný odber tovaru bez písomnej objednávky priamo v priestoroch našej spoločnosti.

3.11 Akékoľvek predbežné rokovania a korešpondencia týkajúce sa obsahu zmluvy strácajú uzavretím zmluvy relevanciu. Údaje uvedené v prospektoch, katalógoch, návodoch alebo letákoch sa považujú za právne nevýznamné a nie sú súčasťou obsahu zmluvy, ibaže by zmluva na ne výslovne odkazovala.

3.12 Aj po uzavretí zmluvy je naša spoločnosť oprávnená odprieť jej plnenie, ak sa stane zrejším alebo inak dospejeme k odôvodnenému záveru, že zákazník nesplní svoj záväzok zaplatiť kúpnu cenu, najmä s ohľadom na nedostatok svojej platobnej spôsobilosti alebo s ohľadom na svoje správanie po uzavretí zmluvy. Takéto odopretie môže trvať až do doby, kým zákazník neposkytne platbu vopred alebo nezabezpečí našej spoločnosti primeranú záruku na plnenie. Pokiaľ sa tak nestane ani v lehote do 15 dní odo dňa, kedy bol na to zákazník písomne vyzvaný, naša spoločnosť má právo od zmluvy odstúpiť.

4. Zmeny a storno zmluvy, vrátenie tovaru

4.1 Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť len v písomnej forme, a vyžadujú súhlas oboch strán zmluvy.

4.2 Požiadavky zákazníka na kvantitatívne alebo iné zmeny zmluvy je potrebné adresovať našej spoločnosti v dostatočnom časovom predstihu pred dojednaným časom plnenia zmluvy.

4.3 Pokiaľ by si prijatie vašej požiadavky na zmenu vyžiadalo vynaloženie dodatočných nákladov, svoj súhlas so zmenou spravidla budeme podmieňovať ich náhradou. V každom prípade, (a) ani náš súhlas so zmenou nebude mať vplyv na povinnosť zákazníka nahradiť našej spoločnosti náklady, ktoré jej v dôsledku alebo v súvislosti s takouto zmenou zmluvy vznikli, a (b) dodatočné zmeny zmluvy urobené na základe požiadavky zákazníka aj bez výslovného dojednania primerane predlžujú dohodnutú dodaciu lehotu.

4.4 Ak nie je v nasledujúcom bode 4.5 uvedené inak, ohľadne tovaru, ktorý ešte nebol dodaný, ani sa jeho dodávkou ešte nezačalo, je zákazník oprávnený zmluvu zrušiť zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 20% z ceny dotknutého tovaru podľa zmluvy. Predpokladom zániku zmluvy ohľadne nedodaného tovaru je v takomto prípade vaše písomné oznámenie, že svoje právo storna využívate, zaplatenie príslušného odstupného (storno poplatku) a zároveň márne uplynutie lehoty na nesúhlas podľa bodu 4.6.

4.5 Zrušenie zmluvy zaplatením odstupného (storno poplatku) nie je prípustné v prípade tovaru, ktorý netvorí bežnú sériovú výrobu (najmä antuka, keramické panely, drenážky, tehlová dlažba, plotovky, hrebenáče a podobne).

4.6 Vyhradujeme si právo nesúhlasiť so zrušením zmluvy zaplatením odstupného, a to najmä pokiaľ by sa malo vzťahovať výhradne na časť celkového objemu tovaru predpokladaného zmluvou, pričom cena za tovar alebo iné podmienky dodávky, na ktorých sme sa dohodli, boli dojednané s ohľadom na určitý celkový zmluvný objem; o našom prípadnom nesúhlase zákazníka oboznámime najneskôr do dvoch (2) dní od zaplatenia odstupného (storno poplatku). Aj v takomto prípade však nie je vylúčené, aby sme sa na znížení objemu tovaru za súčasnej úpravy ďalších parametrov zmluvy v súlade s bodom 4.1 dohodli.

4.7 Ucelené množstvo (najčastejšie celá paleta) dodaného tovaru nám môžete vrátiť (a) do 3 mesiacov odo dňa jeho dodania, (b) pokiaľ ho na svoje náklady dopravíte do určených priestorov našej spoločnosti, a (c) tovar bude v neporušenom obale a (d) v stave, v akom vám bol dodaný (najmä nepoškodený). Za takto vrátený tovar vám najneskôr do pätnástich (15) dní vrátime jeho cenu podľa zmluvy, zníženú o 25 %. Bod 4.6 platí obdobne.

4.8 Využitie oprávnení zákazníka podľa bodov 4.4 a 4.7 je podmienené riadnym a včasným plnením jeho záväzkov [a to nielen zo zmluvy, ktorej sa má výkon oprávnenia týkať] voči našej spoločnosti, najmä záväzkov na zaplatenie cien dodaných tovarov.

4.9 Naša spoločnosť je oprávnená od zmluvy odstúpiť, pokiaľ po jej uzavretí akceptáciou objednávky odkazujúcej na ceny, alebo inak vychádzajúcej z cien, podľa cenovej ponuky zistí, že rozsah alebo sortiment objednaného tovaru nezodpovedá rozsahu alebo sortimentu, na ktorý sa vzťahovala cenová ponuka [najmä ak si zákazník z celku pokrytého cenovou ponukou objedná len niektorý tovar alebo tovar v menšom množstve].

5. Čas dodania

5.1 Ak sa v zmluve nedohodneme inak, tovar zákazníkovi dodáme v čase určenom podľa nášho uváženia, najmä v závislosti od našich skladových zásob, výrobných možností a dopravných kapacít. Vo všeobecnosti sa však budeme usilovať dodať zákazníkovi tovar čo najskôr. O konkrétnom termíne dodania vám vopred poskytneme avízo.

5.2 Všetky lehoty, či už dojednané alebo určené týmito Obchodnými podmienkami, sú lehotami v prospech našej spoločnosti; sme preto oprávnení dodať vám tovar alebo jeho časť aj pred uplynutím takejto lehoty a vy budete povinní takto dodaný tovar prevziať. O konkrétnom termíne dodania vám vopred poskytneme avízo.

5.3 Pokiaľ nebol určený priamo zmluvou, žiadny avizovaný termín dodania nie je pre nás záväzný.

5.4 Čiastkové dodávky tovaru z našej strany sú prípustné.

5.5 Pokiaľ dojednaný tovar z akéhokoľvek dôvodu nemôžeme alebo nevieme dodať v dohodnutej lehote, bezodkladne vás na túto skutočnosť vhodným spôsobom upozorníme spoločne s poskytnutím vysvetlenia a návrhom riešenia (napríklad dodanie v termíne po odpadnutí prekážky). Ak budeme postupovať podľa predchádzajúcej vety, nedodržanie termínu dodania nebude považované za naše omeškanie ani iné porušenie zmluvy zo strany našej spoločnosti.

6. Miesto a spôsob dodania, prechod nebezpečenstva škody

6.1 Ak sa v zmluve nedohodneme inak, tovar dodáme tým, že vám umožníme s tovarom nakladať v mieste sídla alebo niektorej z prevádzkarní alebo niektorého z výrobných závodov alebo inom expedičnom mieste našej spoločnosti. O konkrétnom mieste dodania vám poskytneme avízo.

6.2 Predchádzajúci bod (6.1) sa použije aj na prípady, ak si prepravu tovaru do miesta určenia (či už vlastnými kapacitami alebo zmluvným prepravcom) zabezpečuje samotný zákazník.

6.3 Ak v zmluve nie je dojednané konkrétne miesto dodania, a zároveň sa zaviazame vám tovar odoslať, dodanie tovaru sa uskutočňuje jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre zákazníka.

6.4 Pokiaľ si v zmluve dohodneme konkrétne miesto dodania iné ako miesto podľa bodu 6.1, tovar vám bude dodaný v momente, kedy vám po ukončení jeho prepravy (či už vlastnými kapacitami našej spoločnosti alebo zmluvným prepravcom) v takomto mieste umožníme s tovarom nakladať.

- 6.5 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka momentom, ktorý sa podľa zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok považuje za moment dodania tovaru. Zásielku tovaru poistíme len pokiaľ to bolo v zmluve výslovne dojednané.
- 6.6 Bez vplyvu na všeobecnosť pravidla podľa predchádzajúceho bodu (6.5), pokiaľ zákazník (a) tovar dodaný podľa bodu 6.1 ani do siedmich dní po výzve, alebo (b) tovar dodaný alebo dodávaný podľa bodov 6.3 a 6.4, neprevezme, naša spoločnosť je oprávnená, podľa vlastného uváženia, postupovať ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov: (i) odstúpiť od zmluvy, (ii) odoslať tovar na náklady a nebezpečenstvo zákazníka, (iii) opätovne prepraviť alebo zabezpečiť prepravu tovaru na náklady a nebezpečenstvo zákazníka, alebo (iv) uložiť tovar na náklady a nebezpečenstvo zákazníka vo svojom sklade, alebo u akejkoľvek inej tretej osoby vykonávajúcej podnikateľskú činnosť v oblasti skladovania komodít. Právo našej spoločnosti na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 6.7 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru je najmä dodací list, nákladný list alebo iný obdobný dokument (ďalej aj len ako „**doklad o prevzatí**“). Naša spoločnosť môže, a spravidla bude, podmieňovať odovzdanie tovaru riadnym potvrdením dokladu o prevzatí.
- 6.8 Zákazník doklad o prevzatí potvrdí čitateľným vypísaním mena a priezviska preberajúcej osoby, uvedením vzťahu tejto osoby k zákazníkovi (zamestnanec, splnomocnenec, poverená osoba, zmluvný prepravca a podobne), a jej podpisom.
- 6.9 Pokiaľ osoba preberajúca tovar a podpisujúca doklad o prevzatí nie je ako osoba na to oprávnená určená priamo v zmluve (napríklad spôsobom podľa bodu 3.4), môžeme ju požiadať, a spravidla ju aj požiadame, o riadne preukázanie jej oprávnenia prevziať tovar v mene zákazníka.
- 6.10 Tovar určený zákazníkovi odovzdáme osobám v nasledovnom poradí: (a) osoba priamo určená v zmluve, a ak takej niet alebo v čase dodania nie je prítomná, (b) osoba písomne oznámená zákazníkom, ak takej niet alebo v čase dodania nie je prítomná, (c) vodič vozidla určeného spôsobom podľa predchádzajúcich písmen, ak takého niet alebo v čase dodania nie je prítomný, (d) osoba, ktorá preukáže svoje oprávnenie na prevzatie tovaru v mene zákazníka, a ak takej niet alebo v čase dodania nie je prítomná, (e) iná osoba nachádzajúca sa v čase dodania na mieste dodania, ktorá bude ochotná tovar pre zákazníka prevziať.
- 6.11 Bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v týchto Obchodných podmienkach, naša spoločnosť je výlučne oprávnená, nie však povinná odovzdať tovar akejkoľvek inej osobe než osobe podľa písmen (a), (b) a (c) predchádzajúceho bodu (6.10).
- 6.12 V každom prípade, pokiaľ tovar odovzdáme ktorejkoľvek z osôb podľa bodu 6.10, môžeme sa v plnom rozsahu spoliehať na to, že preberajúca osoba má na prevzatie tovaru v mene zákazníka náležité zákonné, zmluvné alebo iné oprávnenie. Taktiež sa budeme spoliehať, že preberajúca osoba akékoľvek sprievodné dokumenty tovaru alebo iné dokumenty súvisiace s dodaním tovaru, najmä rovnopis vystaveného a podpísaného dokladu o prevzatí, zákazníkovi riadne doručí, a takéto dokumenty už nebudeme zákazníkovi opätovne zasielať.
- 6.13 Pre odstránenie pochybností, pokiaľ je tovar dodaný alebo dodávaný podľa bodu 6.4 týchto Obchodných podmienok, vrátane dodávok priamo na stavbu, a (a) v čase dodania sa na mieste dodania nebude nachádzať žiadna z osôb podľa bodu 6.10, uplatní sa bod 6.6, alebo (b) v čase dodania sa na mieste dodania nebude nachádzať žiadna z osôb podľa písmen (a), (b) alebo (c) bodu 6.10, môžeme, podľa vlastného uváženia, tovar odovzdať inej osobe podľa bodu 6.10 alebo uplatniť postup podľa bodu 6.6.

7. Nakládka a vykládka

- 7.1 Ak sa v zmluve nedohodneme inak, nakládku zabezpečuje naša spoločnosť a vykládku si zabezpečuje samotný zákazník. V zmluve sa najmä môžeme dohodnúť, že za dojednanú odplatu alebo odplatu podľa cenníka (ako je definovaný v bode 9.1) zabezpečíme vykladanie paletovaného tovaru dodávaného podľa bodu 6.4 mechanickou (hydraulickou) rukou.
- 7.2 Aj v prípade ak nakládku alebo vykládku zabezpečujeme my, je zákazník povinný poskytnúť na tento účel potrebnú súčinnosť.
- 7.3 Pokiaľ odber tovaru z expedičných miest našej spoločnosti vykonáva zákazník vlastnou dopravou alebo svojim zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť na dotknutých miestach dodržiavanie aplikovateľných právnych a iných predpisov, najmä predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, dopravných predpisov a interných predpisov našej spoločnosti (alebo ak ide o miesta / priestory patriace inej osobe, interných predpisov ich vlastníka alebo prevádzkovateľa) o bezpečnosti a obsluhu zariadení a o pohybe v týchto priestoroch / na týchto miestach.
- 7.4 Ak zákazník alebo jeho zmluvný dopravca odmietne oboznámiť sa s aplikovateľnými internými predpismi, budeme oprávnení neumožniť mu do dotknutých priestorov vstup. V prípade porušenia právnych alebo interných predpisov budeme tiež oprávnení, podľa vlastného uváženia, dať z týchto priestorov porušujúcu osobu vyviešť (prípadne vykázať), odmietnuť nakládku tovaru, termín dodávky primerane posunúť, alebo v nakládke pokračovať až po vykonaní nápravy (napríklad po pristavení vhodného vozidla).
- 7.5 V prípade dopravy tovaru kupujúcim alebo jeho zmluvným dopravcom je zákazník povinný, na vlastné náklady, zabezpečiť ešte pred výjazdom z prevádzky našej spoločnosti alebo iného expedičného miesta odstránenie akéhokoľvek znečistenia komunikácie, inak je povinný uhradiť našej spoločnosti náklady, ktoré na odstránenie tohto znečistenia vynaloží.
- 7.6 Zákazník je vždy povinný zabezpečiť vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru na mieste určenia (cestné obmedzenia, ak sú potrebné, zdvíhacie zariadenia potrebné k vykládke a podobne), trvanie ktorého by s výnimkou osobitných prípadov daných povahou alebo množstvom tvaru od času príchodu na miesto po čas odjazdu nemalo presiahnuť jednu (1) hodinu. Pokiaľ z dôvodov neležiacych na našej strane trvanie vykládky presiahne nevyhnutný primeraný čas (spravidla hodinu), budeme vám oprávnení fakturovať stočné vo výške určenej cenníkom, inak 5,00 € /bez DPH/ za každú ďalšiu, aj začatú štvrthodinu vykládky. Konkrétnu dobu (trvanie) vykládky je zákazník povinný potvrdiť na doklade o prevzatí.
- 7.7 Pokiaľ (a) nám neumožníte úplnú vykládku tovaru na mieste určenia [pre prípad, že vykládku podľa zmluvy zabezpečuje naša spoločnosť], alebo (b) na mieste určenia nedôjde k úplnej vykládke tovaru [pre zostávajúce prípady], naša povinnosť dodať tovar bude aj napriek tomu v celom rozsahu riadne splnená. Zároveň budeme mať právo postupovať vo vzťahu k nevyloženému tovaru spôsobom podľa bodu 6.6.
- 7.8 Keďže vykládka vždy nasleduje až po momente prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka, nebudeme zodpovedať za akékoľvek škody na tovare, ku ktorým v priebehu vykládky dôjde; to neplatí pre škody spôsobené našou činnosťou pri vykládke, na ktorú sme sa zmluvou zaviazali.

8. Balenie, ukladanie a palety

- 8.1 Tovar zabalíme spôsobom dojednaným v zmluve, ináč spôsobom, ktorý s prihliadnutím na povahu dodávky, najmä druh a objem tovaru, vyhodnotíme ako vhodný a účelný. Osobitné požiadavky zákazníka na balenie spravidla splníme až po dohode na úhrade s tým spojených nákladov. V každom prípade sme však úhradu takýchto nákladov oprávnení požadovať.
- 8.2 Pri keramických tvarovkách vo všeobecnosti pripadajú do úvahy najmä nasledovné dva spôsoby prípravy na prepravu: (a) voľne uložené - keramické tvarovky sa ukladajú na dopravný prostriedok s možnosťou ručnej nakládky, prípadne vysokozdvížným vozíkom, a (b) paletované - keramické tvarovky sú uložené na palete, vzájomne previazané a spojené umelohmotnou fóliou, ktorá zároveň chráni výrobok proti poveternostným vplyvom; nakládku na dopravný prostriedok vysokozdvížným vozíkom. Za balenie paletovaného tovaru zákazníkovi účtujeme poplatok.
- 8.3 Keramické stropné nosníky sa ukladajú voľne uložené, nakládku na dopravný prostriedok vysokozdvížným vozíkom, prípadne žeriavom. Nakládku na dopravný prostriedok si riadi a zodpovedá za ňu vodič dopravného prostriedku a riadi sa podľa Návodu na zabudovanie stropu, časť Preprava a skladovanie, a to najmä v záujme zabránenia prípadným deformáciám nosníkov. Pri ich upevňovaní je potrebné dbať na to, aby nedošlo k prehybu priestorovej výstuže, a tým k poškodeniu nosníka. Pokiaľ sú nadokenné preklady ukladané nad sebou, je potrebné dbať, aby nedochádzalo k ich preťaženiu, prípadne poškodeniu. Zakázané je ukladať na ne napr. palety s výrobkami. Počas prepravy na ložnej ploche dopravného prostriedku musia byť uložené na drevené podložky vo vzdialenosti 300 mm od koncov nosníkov /max. 1/6 dĺžky/. Náklad je potrebné zabezpečiť proti pozdĺžnemu a priečnemu posuvu a proti priehybom. Nosníky je potrebné ukladať tak, aby sa neporušili ich keramický povrch.
- 8.4 Pokiaľ sa tovar dodáva na paletách, (a) palety tvoria súčasť dodávky a považujú sa za tovar, a (b) za palety vám bude účtovaná zmluvou dohodnutá cena, inak cena uvedená v cenníku. Cena uvedená v cenníku bude účtovaná aj v prípade ak si nakládku tovaru vyžiada použitie podkladového reziva. Štandardom používaným našou spoločnosťou je paleta o rozmere 120 x 100 cm.
- 8.5 Naša spoločnosť späť odkúpi od zákazníka nepoškodené palety o rozmere 120 x 100 cm za podmienok dojednaných v zmluve, inak za podmienok podľa týchto VOP: (a) uplatnenie práva – o spätný odkup nás písomne požiadate najneskôr do šiestich mesiacov od dátumu ich dodania, (b) zdokladovanie práva – nárok na odkup zdokladujete kópiou pôvodnej faktúry a dodacím listom, resp. iným dodacím dokladom, (c) množstvo – palety odkúpime maximálne do množstva, ktoré vám bolo vyfakturované, (d) cena – palety odkúpime za cenu (i) 8,80 EUR bez DPH, (ii) nie však vyššiu než cena, ktorá bola zákazníkovi za palety fakturovaná, znížená o (A) 1,20 EUR bez DPH za kus, alebo, podľa nášho uváženia, o (B) 20% z pôvodne fakturovanej sumy za kus, (e) dodanie – palety budú dodané do určeného miesta prevádzky našej spoločnosti alebo pripravené na zvoz podľa nasledujúceho bodu 8.6, a (f) uznanie stavu – palety naša spoločnosť uzná za nepoškodené.
- 8.6 V prípade záujmu o zvoz paliet zákazník uloží nepoškodené palety roztriedené podľa typov na seba /nie do seba/ po 10 ks. Zvoz paliet v rámci územia Slovenskej republiky následne zabezpečí naša spoločnosť na svoje náklady, a to na základe vystavenej písomnej požiadavky od zákazníka, ktorá musí obsahovať množstvo paliet, ako aj čas (termín) a miesto pre ich naloženie. Minimálne množstvo paliet na jeden zvoz je 100 ks. Nakládku paliet si zabezpečuje zákazník. Pre odstránenie pochybností, vodič vozidla vykonávajúceho zvoz nie je oprávnený uznať v našom mene palety za nepoškodené, je však oprávnený odmietnuť prevzatie celkom zjavne nevyhovujúcich paliet. Ak nás požiadate o, alebo bude potrebné realizovať, nakládku paliet s využitím zariadenia (mechanickej ruky) vozidla našej spoločnosti, zaväzujete sa za takéto využitie zaplatiť dohodnutú cenu, inak cenu podľa cenníka.
- 8.7 Pokiaľ nás požiadate o zvoz paliet, a v dohodnutom alebo vami určenom termíne nebudú naplnené predpoklady podľa predchádzajúceho bodu (8.6) alebo sa odvoz paliet z iného dôvodu neležiaco na našej strane neuskutoční, oprávnenie na spätný odkup dotknutých paliet strácate. Zároveň budeme oprávnení uplatniť si voči vám náhradu nákladov, ktoré nám v súvislosti s plnením vašej požiadavky na zvoz vznikli.
- 8.8 Posúdenie stavu paliet na účely ich spätného odkúpenia vykonáme do piatich (5) dní odo dňa ich dopravenia do prevádzkových priestorov našej spoločnosti, pričom o výsledku vás budeme bez zbytočného odkladu informovať. Za nepoškodené neuznáme najmä také palety, ktoré majú aspoň jednu z nasledovných väd: jedna z dosiek alebo zvlakov chýba, je šikmo alebo zlomená; krajné dosky ložnej alebo opornej podlahy sú odštiepené tak, že je vidieť na jednej doske dva a viac spojovacích klincov alebo na viac doskách jeden alebo viac spojovacích klincov; jeden alebo viac hranolčekov chýba, je zlomený alebo odštiepený tak, že je viditeľných viac ako jeden spojovacích klincov; podstatné značky chýbajú alebo sú nečitateľné; paleta má neprípustné diely (najmä slabé, úzke, krátke dosky alebo hranolčeky, neskosené hrany alebo rohy); celkový stav paliet je zjavne zlý (najmä napuchnuté a hnilé prvky, odštiepenie na viacerých doskách alebo zvlakoch); je zjavne narušená celková pevnosť a stabilita paliet; palety sú tak znečistené, že môže dôjsť k znečisteniu tovaru na ňom.
- 8.9 Palety neuznané za nepoškodené si môže zákazník späť prevziať do 10 dní od upovedomenia o výsledku ich posúdenia. Po márnom uplynutí tejto lehoty budeme oprávnení palety na vaše náklady zlikvidovať.
- 8.10 Ak nás o to vopred požiadate, máte právo sa posudzovania stavu paliet zúčastniť, a v takom prípade tiež žiadať, aby posúdenie stavu bolo vykonané bezprostredne po dopravení paliet našej spoločnosti. Ak však využijete možnosť zabezpečenia zvozu paliet našou spoločnosťou, prípadnú námietku, že paleta bola na zvoz odovzdaná nepoškodená, budete musieť preukázať.
- 8.11 Podkladom pre fakturáciu spätného odkúpených paliet našej spoločnosti je potvrdený dodací list prípadne iný obdobný doklad o prevzatí paliet našou spoločnosťou / odovzdaní paliet na zvoz, s prípadnými korekciami vyplývajúcimi z informácie o posúdení podľa prvej vety bodu 8.8. Ak sa v zmluve nedohodneme inak, splatnosť faktúry na cenu za spätné odkúpené palety bude tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia našej spoločnosti.

9. Cena a platobné podmienky

- 9.1 Ak sa v zmluve nedohodneme inak, za tovar, vrátane paliet, zabalenie tovaru a ďalšie poskytnuté služby (napríklad preprava a vykládka, ak nie je podľa týchto VOP alebo zmluvy zahrnutá v cene) nám zaplatíte ceny uvedené v cenníku našej spoločnosti zverejnenom na jej internetovej stránke zobrazovanej na webovej adrese www.britterm.sk, aktuálnom ku dňu podania potvrdenej (akceptovanej) objednávky (ďalej aj len ako „cenník“).
- 9.2 Pre odstránenie pochybností, dohoda na cene je uzavretá aj v prípade, ak potvrdená (akceptovaná) objednávka odkazuje na použitie sezónnej alebo inej cenovej akcie alebo cenového zvýhodnenia poskytovaného našou spoločnosťou, ktoré je na zákazníka uplatniteľné.

- 9.3 Právo na zaplatenie ceny vzniká našej spoločnosti dňom dodania tovaru, a to aj v prípade čiastkového plnenia.
- 9.4 Ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak, ceny sú uvedené bez DPH a k týmto cenám bude účtovaná aplikovateľná DPH podľa právnych predpisov.
- 9.5 Ak sa v zmluve nedohodneme inak, v cene tovaru dodávaného podľa bodu 6.3 alebo 6.4 týchto VOP je zahrnutá preprava tovaru na jedno miesto určené kupujúcim, za predpokladu, že (a) takéto miesto sa nachádza na území Slovenskej republiky a je prístupné nákladným motorovým vozidlom po cestných komunikáciách, a (b) prepravovaný tovar bude aspoň v objeme jedného celého kamióna [pre odstránenie pochybností, ak je celkový objem tovaru väčší, v cene je zahrnutá preprava každého celého kamióna tovaru].
- 9.6 Zákazník je povinný zaplatiť cenu bezhotovostným prevodom vopred pred dodaním tovaru na základe zálohovej faktúry, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Pri platbe vopred je tovar expedovaný až po zaplatení zálohy v plnej výške.
- 9.7 Poskytnutie splatnosti ceny dlhšej než pätnásť (15) kalendárnych dní nie je možné bez osobitnej dohody podľa bodu 2.1 týchto Obchodných podmienok.
- 9.8 Faktúra bude spĺňať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. Nesprávne či neúplné údaje uvedené na faktúre ste oprávnení reklamovať s uvedením konkrétnych dôvodov. Ak sa nedohodneme inak, nie ste oprávnení nám z tohto dôvodu našu faktúru vrátiť, a reklamácia faktúry nemá žiadny vplyv na vašu povinnosť zaplatiť nám všetky čiastky vo výške a v čase vyplývajúcom zo zmluvy.
- 9.9 V prípade vášho omeškania so zaplatením ceny tovaru alebo akejkoľvek jej časti alebo akéhokoľvek iného záväzku vzniknutého na základe zmluvy, týchto VOP alebo inak (a) sa všetky vaše zostávajúce záväzky voči našej spoločnosti stávajú splatnými, (b) budeme oprávnení okamžite zastaviť dodávky tovaru a iné plnenia, ktoré vám majú byť poskytnuté, (c) budeme oprávnení, úplne alebo čiastočne, odstúpiť od ktorejkoľvek alebo aj všetkých zmlúv, ktoré sme s vami uzavreli a doposiaľ neboli v plnom rozsahu splnené, (d) budeme oprávnení požadovať od vás zaplatenie (i) úroku z omeškania vo výške 0,06 % z akejkoľvek dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, a (ii) zmluvnej pokuty podľa bodu 9.10, a tiež (e) nebudete oprávnení ďalej uplatňovať právo na akúkoľvek zľavu z ceny tovaru, a to aj v prípade ak bola zľava prostredníctvom zmluvy podľa bodu 2.3 alebo inak osobitne dojednaná; právo na náhradu škody ani iné oprávnenia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.
- 9.10 Výška zmluvnej pokuty, právo na zaplatenie ktorej nám vzniká podľa predchádzajúceho bodu (9.9) sa určí ako súčet (a) sumy vo výške 0,06 % dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, a (b) v prípade, ak sa omeškanie týka zaplatenia ceny za určitý tovar alebo jej časti, sumy zodpovedajúcej kladnému rozdielu medzi (i) cenou za daný tovar podľa cenníka, a (ii) cenou za daný tovar podľa zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté naše právo na náhradu škody, a to aj v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty taktiež nie je dotknutá povinnosť zákazníka aj naďalej splniť povinnosť zabezpečení zmluvnou pokutou.
- 9.11 Akákoľvek platba uskutočnená zákazníkom môže byť, podľa nášho uváženia, použitá na vysporiadanie predchádzajúcich splatných záväzkov zákazníka. Bez vplyvu na uvedené, v prípade obdržania úhrady od zákazníka bez uvedenia variabilného symbolu alebo inej špecifikácie platby patrí rozhodnutie o spôsobe použitia platby našej spoločnosti.
- 9.12 Zákazník nie je oprávnený zdržiavať platby našej spoločnosti ani v prípade akéhokoľvek tvrdeného neplnenia zmluvných alebo iných povinností zo strany našej spoločnosti. Zákazník taktiež nie je oprávnený na jednostranné započítanie pohľadávky opierajúcej sa, úplne alebo aspoň čiastočne, o tvrdené porušenie zmluvných alebo iných povinností zo strany našej spoločnosti (vrátane zodpovednosti za vady tovaru), oproti našej pohľadávke na zaplatenie opierajúcej sa o zmluvu, najmä oproti pohľadávke na zaplatenie ceny tovaru.
- 10. Zachovanie vlastníctva**
- 10.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na zákazníka až úplným zaplatením ceny (vrátane ceny za balenie a odplaty za ďalšie plnenia poskytnuté v súvislosti s dodávkou tovaru, ako je napríklad doprava alebo vykládka), úrokov z omeškania a zmluvnej pokuty za omeškanie s jej zaplatením a všetkých prípadných ďalších nákladov spojených s omeškaním jej úhrady a jej prípadným uplatňovaním alebo vymáhaním (ďalej aj len ako „**Nároky**“).
- 10.2 Ak Nároky, najmä cena určitého tovaru, neboli zaplatené v lehote splatnosti, alebo ak z akéhokoľvek dôvodu nadobudneme a zákazníkovi oznámime svoju pochybnosť o tom, či Nároky, najmä cena za určitý dodaný tovar, budú riadne a včas zaplatené (ďalej aj len ako „**Situácia**“), zákazník sa zaväzuje až do zaplatenia Nárokov (a) nenakladať s takýmto tovarom (ďalej aj len ako „**Dotknutý tovar**“), najmä ho nezničiť, nepoškodiť, nescudzíť, nezaťažovať, nezmiešať a nespracovať, a (b) bez zbytočného odkladu Dotknutý tovar označiť alebo zabezpečiť jeho označenie tak, aby z neho vyplývala skutočnosť, že Dotknutý tovar je vo vlastníctve našej spoločnosti a umožňovalo jeho bezpečné odlišenie od iného tovaru (napríklad textom „vlastníctvo IPELSKÉ TEHELNE a.s.“ nasledovaným číslom dodacieho listu a/alebo faktúry).
- 10.3 Až do času, kým nastane Situácia, je zákazník oprávneným držiteľom dodaného tovaru patriaceho našej spoločnosti (ďalej aj len ako „**Dodaný tovar**“), a je s ním oprávnený v rámci jeho bežnej obchodnej činnosti obvyklým spôsobom nakladať.
- 10.4 Pokiaľ Dodaný tovar bude spracovaný, zmiešaný alebo kombinovaný s inými vecami, ktoré nepatria našej spoločnosti, naša spoločnosť sa stáva podielovým spoluvlastníkom novej veci alebo hromadnej veci (ďalej aj len ako „**Vec v spoluvlastníctve**“), pričom náš spoluvlastnícky podiel zodpovedá podielu ceny takto použitého Dodaného tovaru (vrátane DPH) na hodnote Veci v spoluvlastníctve v dobe spracovania, zmiešania alebo kombinácie. Ustanovenia tohto článku týkajúce sa Dodaného tovaru alebo Dotknutého tovaru sa na Vec v spoluvlastníctve použijú primerane.
- 10.5 Ak zákazník Dodaný tovar scudzí, zničí, alebo zaťaží, a súčasne v tom čase sám vlastní alebo neskôr nadobudne tovar rovnakého druhu (ďalej aj len ako „**Náhradný tovar**“), momentom takéhoto scudzenia, zničenia alebo zaťaženia Dodaného tovaru alebo momentom nadobudnutia vlastníctva Náhradného tovaru (podľa toho, čo nastane neskôr) zákazník na našu spoločnosť prevádza vlastnícke právo k Náhradnému tovaru, a to až do celkového množstva scudzeného, zničeného alebo zaťaženého Dodaného tovaru. Takto prevedený Náhradný tovar sa stáva Dodaným tovarom, a uplatnia sa naňho všetky pravidlá podľa zmluvy a týchto Obchodných podmienok, ktoré boli uplatniteľné na Dodaný tovar, ktorý nahrádza.

- 10.6 Ak nastane Situácia, je naša spoločnosť oprávnená zákazníka kedykoľvek vyzvať, aby jej Dotknutý tovar bezodkladne vydal. Súčasťou výzvy podľa predchádzajúcej vety bude vždy aj požiadavka, aby nám zákazník oznámil miesto, kde sa Dotknutý tovar nachádza a čas, kedy bude našej spoločnosti umožnené Dotknutý tovar prevziať.
- 10.7 Za účelom prevzatia Dotknutého tovaru podľa predchádzajúceho bodu (10.6) nám zákazník udeľuje oprávnenie vstúpiť do prevádzok či priestorov zákazníka, kde sa Dotknutý tovar nachádza, alebo môže nachádzať, a zotrvať v nich potrebnú dobu za účelom jeho identifikácie a nakládky. Za týmto účelom sa zákazník zaväzuje poskytnúť nám potrebnú súčinnosť. Pokiaľ sa Dotknutý tovar nachádza u inej osoby ako zákazníka, zákazník je povinný vynaložiť všetko potrebné úsilie, aby naša spoločnosť objektívne mala možnosť si Dotknutý tovar prevziať.
- 10.8 Pokiaľ nie je možné spoľahlivo identifikovať Dotknutý tovar, zákazník je povinný našej spoločnosti vydať a naša spoločnosť je oprávnená prevziať akýkoľvek iný Dodaný tovar v množstve a druhu zodpovedajúcom Dotknutému tovaru. So zreteľom na bod 10.5 akýkoľvek tovar pochádzajúci od našej spoločnosti, ktorý má v určitom čase zákazník k dispozícii, a to až do celkového množstva a druhu tovaru dodaného zákazníkovi, pri ktorom ešte ku tomu času neboli splnené Nároky, bude Dodaným tovarom.
- 10.9 Tovar prevzatý našou spoločnosťou sme oprávnení držať u seba alebo s ním nakladať podľa vlastného uváženia, vrátane predaja. Ak z našej strane nedôjde k odstúpeniu od zmluvy v rozsahu vzťahujúcom sa na prevzatý tovar, a zákazník vo vzťahu ku prevzatému tovaru splní Nároky, prevzatý tovar alebo iný tovar rovnakého druhu a množstva zákazníkovi dodáme do tridsiatich (30) dní.
- 10.10 Zákazník je povinný uhradiť našej spoločnosti všetky účelné náklady, ktoré vznikli pri alebo v súvislosti s uplatňovaním našich práv podľa tohto článku (10.) VOP (najmä náklady na prepravu tovaru). Náklady, ktoré vznikli zákazníkovi pri alebo v súvislosti s uplatňovaním našich práv podľa tohto článku (10.) VOP, znáša a hradí v celom rozsahu zákazník, pričom právo na ich náhradu mu voči našej spoločnosti nevzniká.
- 10.11 Pokiaľ sa písomne nedohodneme inak, na zabezpečenie Nárokov, vrátane budúcich Nárokov, zákazník už uzavretím zmluvy postupuje našej spoločnosti všetky svoje budúce pohľadávky z ďalšieho predaja Dodaného tovaru a Vecí v spoluvlastníctve (predajná cena vrátane DPH), spolu so všetkými právami s takýmto pohľadávkami spojenými, s tým, že (a) z celkovej ceny scudzenej Veci v spoluvlastníctve sa postúpenie vzťahuje len na čiastku (vrátane DPH) zodpovedajúcu spoluvlastníckemu podielu našej spoločnosti, a (b) ak zákazník Dodaný tovar alebo Vec v spoluvlastníctve scudzil spoločne s iným tovarom, z celkovej ceny takto scudzeného tovaru sa postúpenie vzťahuje len na čiastku (vrátane DPH) zodpovedajúcu podielu hodnoty scudzovaného Dodaného tovaru alebo Veci v spoluvlastníctve na hodnote všetkých scudzovaných vecí.
- 10.12 Postúpenie podľa predchádzajúceho bodu (10.11) je zákazník povinný bezodkladne oznámiť všetkým dotknutým dlžníkom len pokiaľ nastane Situácia. Na požiadanie je však zákazník povinný poskytnúť nám identifikáciu takýchto dlžníkov aj predtým.

11. Zodpovednosť za vady a reklamácie

- 11.1 Tovar dodáme v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje zmluva, inak v akosti a vyhotovení podľa špecifikácií v dokumentácii vyhotovenej našou spoločnosťou (napríklad prospekty) aktuálnej ku dňu vzniku zmluvy, a ak takej niet, v akosti a vyhotovení stanovenými pre tovar právnym predpisom, aplikovateľnou technickou normou, prípadne obvyklých pre tovar daného druhu tak, aby bol vhodný na použitie na určený účel.
- 11.2 Zodpovedáme za vady, ktoré má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na zákazníka.
- 11.3 Zákazník je povinný prezrieť tovar (vrátane balenia a paliet) už pri jeho prevzatí, inak bezprostredne po prechode nebezpečenstva škody na tovare. Ak však zmluva určuje odoslanie tovaru našou spoločnosťou, môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia.
- 11.4 Ak tovar neprezriete alebo nezariadite, aby sa prezrel v čase podľa predchádzajúceho bodu (11.3), môžete uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukázate, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.
- 11.5 Zjavné vady tovaru zistiteľné pri jeho preberaní, v každom prípade však chýbajúce množstvo tovaru a porušenosť balenia (vrátane poškodenia paliet) musia byť zaznamenané v doklade o prevzatí.
- 11.6 Bez vplyvu na predchádzajúci bod (11.5), poškodenie tovaru, vrátane jeho balenia a paliet, počas jeho prepravy (alebo podozrenie z takéhoto poškodenia) je potrebné zaznamenať komerčným zápisom spísaným s prepravcom a fotodokumentáciou. Pokiaľ takéto zjavné poškodenie zistíte ešte v čase, kedy sa tovar nachádza naložený na vozidle prepravcu, túto skutočnosť, pokiaľ to bude možné, zadokumentujte ešte pred vykládkou.
- 11.7 Vady tovaru zistiteľné pri prehliadke podľa bodu 11.3 je zákazník povinný oznámiť našej spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch (3) pracovných dní odo dňa, kedy vady tovaru zistil, alebo ich pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť pri prehliadke podľa bodu 11.3, ináč právo na uplatnenie nárokov z takýchto väd zaniká.
- 11.8 Ostatné vady tovaru je zákazník povinný oznámiť našej spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do desiatich (10) pracovných dní odo dňa, kedy vady tovaru zistil, alebo ich pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť, ináč právo na uplatnenie nárokov z takýchto väd zaniká.
- 11.9 Vo vzťahu ku vadám neoznámeným najneskôr do dvoch (2) rokov od doby dodania tovaru nie je možné uplatniť žiadne nároky.
- 11.10 Reklamácia sa uskutočňuje výhradne v písomnej forme, a musí obsahovať najmä (a) riadnu identifikáciu reklamovaného tovaru [druh, množstvo], a (b) podrobný popis reklamovanej vady alebo väd, spoločne s pripojenou (c) kópiou faktúry, a (d) dokumentáciou potvrdzujúcou výskyt vady [pozrite body 11.5 a 11.6]. Ak ste tovar ďalej predali konečnému užívateľovi, k reklámii pripojíte tiež (e) kópiu reklamácie od konečného užívateľa, a (f) kópiu dokladu o predaji konečnému užívateľovi.
- 11.11 Zákazník je povinný včas poskytnúť našej spoločnosti súčinnosť potrebnú alebo účelnú pre náležité posúdenie a riadne vybavenie reklamácie, najmä umožniť nám ohliadku vadného tovaru. Na termíne ohliadky sa vopred dohodneme.
- 11.12 Reklamovaný tovar musí byť až do doby vybavenia reklamácie našou spoločnosťou, ktorá spravídla nepresiahne 60 dní, uskladnený v pôvodnom nezmenenom stave oddelene od ostatného tovaru a musí byť chránený proti znehodnoteniu. Dovtedy nesmie byť použitý, predaný, spracovaný, pozmenený alebo inak upravený. Pokiaľ dôjde k prevodu vlastníctva reklamovaného tovaru alebo

jeho časti na tretiu osobu v dobe po oznámení reklamácie, a to bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu, vaše nároky z titulu zodpovednosti za vady automaticky zanikajú.

- 11.13 Ak nám neumožníte obhliadku vadného tovaru, alebo tovar nebude riadne skladovaný a v dôsledku nesprávneho skladovania a manipulácie bude poškodený, reklamácia nebude uznaná.
- 11.14 Aj v prípade vadného tovaru ste povinní uskutočniť všetky opatrenia potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu škody.
- 11.15 Ak sa písomne nedohodneme inak, nároky z riadne reklamovaných vád tovaru uspokojíme (a) dodaním chýbajúceho alebo náhradného tovaru za tovar vadný, alebo (b) odstránením vád opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné, alebo (c) poskytnutím primeranej zľavy z ceny vadného tovaru. Voľba medzi spôsobmi podľa predchádzajúcej vety patrí výhradne našej spoločnosti, pokiaľ však takúto voľbu neuskutočíme v primeranom čase po tom, ako nám boli vytvorené podmienky umožňujúce náležité vyhodnotenie oprávnenosti reklamácie, až do momentu, kým tak neučiníme, môže voľbu písomným oznámením doručeným našej spoločnosti uskutočniť zákazník.

12. Technické špecifikácie a označovanie tovaru

- 12.1 Výrobky našej spoločnosti spĺňajú požiadavky platných technických špecifikácií, a to (a) STN EN 771-1 Špecifikácia murovacích prvkov. Časť 1: Tehliarske murovacie prvky, (b) STN EN 845-2 Technické požiadavky na doplnkové prvky do muriva. Časť 2: Preklady, (c) STN EN 15037 -1 Betónové prefabrikáty. Montované stropy z nosníkov a vložiek. Časť 1: Nosníky, (d) STN EN 15037 -3 Betónové prefabrikáty. Montované stropy z nosníkov a vložiek. Časť Keramické vložky.
- 12.2 Z hľadiska STN 73 0220 Presnosť geometrických parametrov vo výstavbe sú výrobky keramickej prefabrikácie vyrábané v 8. – 10. stupni presnosti.
- 12.3 Všetky výrobky našej spoločnosti sú označované podľa STN EN 771; STN EN 845-2.

13. Vyššia moc, zmena okolností a obmedzenie zodpovednosti

- 13.1 Bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v týchto Obchodných podmienkach, naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie či oneskorenie pri plnení jej povinností podľa zmluvy, pokiaľ (a) také zlyhanie alebo oneskorenie vyplýva z prerušenia výrobného procesu tovaru, ibaže by sa jednalo o prípad hrubej nedbalosti alebo úmyslu; alebo (b) je také zlyhanie alebo oneskorenie zapríčinené vyššou mocou tak, ako je definovaná nižšie, alebo zákonom.
- 13.2 V prípade takej poruchy, ako je stanovené v predchádzajúcom bode (13.1), bude plnenie príslušnej časti zmluvy pozastavené na dobu, po ktorú trvá porucha, bez toho, aby bola naša spoločnosť zodpovedná za škodu alebo inak zaviazaná zákazníkovi na náhradu vzniknutej škody.
- 13.3 Označením "vyššia moc" sa rozumejú a zahŕňajú všetky okolnosti alebo skutočnosti, ktoré (a) nastali nezávisle od vôle našej spoločnosti a bránia jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by naša spoločnosť túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a tiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, alebo (b) sú mimo rozumnú kontrolu našej spoločnosti (či už sú predvídateľné v dobe uzavretia zmluvy alebo nie), a znemožňujú alebo činia plnenie našich povinností neprimerane komplikovaným, vrátane dovolania sa vyššej moci a nedodržania záväzku čo i len jedným z dodávateľov tovarov alebo služieb našej spoločnosti. K takýmto okolnostiam patria najmä, avšak bez obmedzenia na, vojna, vyhlásená i nevyhlásená, hrozba vojny, povstanie, občianska vojna, vzbura a revolúcia, pirátske činy, sabotáž, požiar, búrka, povodne, výbuch, prírodná katastrofa, epidémia, nariadenie alebo obmedzenie štátu alebo Európskej únie, štrajk, úplné alebo či i len čiastočné zničenie závodu či výrobných prostriedkov našej spoločnosti alebo jej dodávateľov, zničenie alebo strata počas dopravy alebo uskladnenia, meškanie alebo odmietnutie dodávky alebo iného plnenia zo strany našich dodávateľov (bez ohľadu na ich dôvod), nedostatok základného materiálu, paliva alebo prepravných kapacít, štrajky a embargá každého druhu, obsadenie závodov a ich pobočiek, ktoré nastalo v podniku našej spoločnosti alebo našich dodávateľov, zmena colných predpisov, dovozných a vývozných kvót, zákaz exportu či importu, alebo iné zásahy úradov štátu (či už oprávnené alebo nie).
- 13.4 Ak vyššia moc trvá viac ako tri (3) mesiace, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, a to bez vzniku akejkoľvek zodpovednosti voči druhej zmluvnej strane s výnimkou práva našej spoločnosti požadovať náhradu márne vynaložených nákladov na splnenie zmluvy.
- 13.5 Pokiaľ po uzavretí zmluvy dôjde ku kvalifikovanej zmene okolností, potom naša spoločnosť môže (a) plnenie zmluvy pozastaviť s účinkami podľa bodu 13.2, a, (b) podľa svojho uváženia (i) požiadať zákazníka o uzavretie dohody na primeranej zmene zmluvy, alebo (ii) od zmluvy alebo jej časti odstúpiť, a to bez vzniku akejkoľvek zodpovednosti voči zákazníkovi za omeškanie (a to vrátane prípadného omeškania od zmeny okolností až do odstúpenia) alebo nesplnenie zmluvy. Pokiaľ k dodaniu tovaru, dohode na zmene zmluvy ani k odstúpeniu podľa predchádzajúcej vety nedôjde najneskôr do času, kedy mal byť podľa zmluvy alebo týchto VOP tovar dodaný, môže od zmluvy ohľadne tohto tovaru odstúpiť aj zákazník.
- 13.6 Na účely predchádzajúceho bodu (13.5) sa kvalifikovanou zmenou okolností rozumie (a) zvýšenie cien ktoréhokoľvek z tovarov (vrátane energií) alebo služieb nakupovaných našou spoločnosťou pre výrobu tovaru alebo inak pre splnenie zmluvy, aspoň o 10 percentuálnych bodov (oproti stavu v čase uzavretia zmluvy), ibaže by takéto zvýšenie malo na naše náklady plnenia dotknutej zmluvy zanedbateľný dopad, alebo (b) zmena okolností, v dôsledku ktorej plnenie povinností za podmienok podľa zmluvy nemožno od našej spoločnosti spravodlivo požadovať.
- 13.7 Pokiaľ určitá situácia naplňuje podmienky bodu 13.1 a zároveň bodu 13.5, použitie bodu 13.5 má prednosť.
- 13.8 Popri nárokoch z vád tovaru naša spoločnosť zodpovedá za škodu len v prípade, ak sme ju spôsobili úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou. V prípade omeškania dodávky alebo chybnéj dodávky tovaru naša spoločnosť zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorá vznikla porušením jej povinností. V žiadnom prípade nebudeme zodpovedať najmä za také škody, ako je napríklad strata zisku, strata možného budúceho zisku, strata zákazky, strata obchodu, strata budúcich obchodov, strata výroby, strata spolupráce, strata alebo poškodenie mena alebo image, strata príjmu, náklady kapitálu, náklady spojené s prerušením výroby alebo prevádzky a podobne.
- 13.9 Rozsah nahrádzanej skutočnej škody je obmedzený na náhradu takých škôd, ktoré sme museli predpokladať pri uzatváraní zmluvy ako možný následok porušenia na základe nám známych okolností. Ani takýto rozsah však nepresiahne (a) na jednu škodovú

udalosť: maximálne vo výške fakturovanej ceny dodaného tovaru netto v EUR u dotknutej zmluvy, a (b) na jeden kalendárny rok: maximálne vo výške obratu netto, za ktorý ste v predchádzajúcom kalendárnom roku od našej spoločnosti získali tovar; v prvom roku obchodného vzťahu maximálne vo výške obrátov, za ktoré ste od nás získali tovar do vzniku škodovej udalosti.

13.10 Obmedzenia podľa tohto článku (13.) sa uplatnia v maximálnom rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov.

14. Doručovanie

14.1 Písomnosti ohľadom zmluvy sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami (fax, e-mail) na (a) zmluvou dohodnutú adresu alebo (b) na adresu, ktorú si strany za týmto účelom písomne oznámia, inak (c) na adresu sídla druhej zmluvnej strany a v prípade e-mailu na adresu, z ktorej bola zaslaná [v prípade zákazníka] e-mailová objednávka a jej akceptácia [v prípade našej spoločnosti]. Komunikácia e-mailom je v prípade, ak zmluva alebo tieto Obchodné podmienky vyžadujú písomnú formu, prípustná len ak to zmluva alebo tieto Obchodné podmienky výslovne umožňujú.

14.2 Ak pri doručovaní písomností poštou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia určenom podľa bodu 14.1 zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručенú tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.

14.3 Ak pri doručovaní písomnosti kuriérskou službou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia určenom podľa bodu 14.1 zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručенú tretím dňom od jej odovzdania kuriérovi.

14.4 Písomnosti doručované v súlade s bodom 14.1 prostredníctvom (a) faxu sa považujú za doručенé momentom vytlačenia správy o ich odoslaní, a (b) e-mailu sa považujú za doručенé nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

15. Rozhodné právo a jurisdikcia

15.1 Právne vzťahy založené zmluvou, iné právne vzťahy upravené týmito Obchodnými podmienkami, a všetky vzťahy z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace (vrátane akcesorických právnych vzťahov, zodpovednostných právnych vzťahov a právnych vzťahov z bezdôvodného obohatenia), výklad právnych úkonov, forma právnych úkonov, náležitosti právnych úkonov, platnosť právnych úkonov, uzavretie a účinnosť právnych úkonov ako aj právne následky prípadnej neplatnosti alebo neúčinnosti, sa spravujú právom Slovenskej republiky, a to bez zreteľa na kolízne normy.

15.2 Všetky spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa predchádzajúceho bodu (15.1), vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť (a právne následky prípadnej neplatnosti alebo neúčinnosti), výklad alebo zánik zmluvy alebo iných právnych úkonov, budú predložené na rozhodnutie výhradne (a) Okresnému súdu Lučenec, alebo, pokiaľ by voľba konkrétneho súdu z akéhokoľvek dôvodu nebola právne prípustná, (b) príslušnému súdu Slovenskej republiky.

16. Záverečné a prechodné ustanovenia

16.1 Ak niektoré otázky v rámci vzťahov podľa bodu 15.1 nie je možné riešiť podľa znenia zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, spravujú sa ustanoveniami slovenského zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v aplikovateľnom znení.

16.2 Na právne vzťahy podľa bodu 15.1 je v najširšom rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov vylúčená aplikovateľnosť dispozitívnych právnych noriem, ktoré by mohli akokoľvek meniť zmysel, význam alebo výklad zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.

16.3 V prípade, že ktorékoľvek z ustanovení zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok), ktoré netvorí jej podstatnú náležitosť je neplatné, prípadne bude príslušným súdom alebo iným oprávneným orgánom vyhlásené za neplatné vcelku alebo v časti, alebo za právne neúčinné alebo právne nevymáhateľné, nemá a ani nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok). Strany sa však zaväzujú nahradiť uvedené ustanovenie alebo jeho časť novým pravidlom správania sa tak, aby hospodársky účel a význam zmluvy zostal v čo najvyššej miere zachovaný. Pokiaľ však akékoľvek dojednanie vyplývajúce zo zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) a tvoriace jej podstatnú náležitosť je alebo sa kedykoľvek stane ako celok alebo čiastočne neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, strany nahradia takéto dojednanie v rámci novej zmluvy alebo dohody takým novým, platným, účinným a vymáhateľným dojednaním, ktorého predmet a obsah bude v čo najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu a obsahu pôvodného dojednania obsiahnutého v zmluve (vrátane týchto Obchodných podmienok).

16.4 Ak naša spoločnosť netrvá na prísnom dodržiavaní akejkoľvek povinnosti alebo záväzku vyplývajúceho zo zmluvy alebo podmienky zmluvy pri akejkoľvek príležitosti, nepovažuje sa to za vzdanie sa práva podľa zmluvy, ani nás to nezbujuje práva trvať následne na prísnom dodržaní tejto povinnosti, záväzku alebo podmienky zmluvy, pokiaľ nebude vzdanie sa dotknutého práva uskutočnené výslovným a písomným prejavom vôle našej spoločnosti.

16.5 Informácie, údaje, dáta alebo pokyny v akejkoľvek podobe alebo forme, ktoré naša spoločnosť poskytla alebo adresovala zákazníkovi pri plnení zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, vrátane informácií o cenových podmienkach, sú určené výlučne pre potreby zákazníka, sú považované za dôverné, sú predmetom obchodného tajomstva a to aj po skončení zmluvného vzťahu a nesmú byť prezradené alebo poskytnuté tretím osobám bez výslovného písomného súhlasu našej spoločnosti, s výnimkou, ak sa tieto informácie, údaje, dáta alebo pokyny stanú všeobecne známymi alebo ak sa ich zverejnenie alebo prístupnenie vyžaduje na základe osobitného predpisu.

16.6 Naša spoločnosť si vyhradzuje právo Obchodné podmienky z času na čas zmeniť, doplniť alebo nahradiť novými obchodnými podmienkami. Ak zmluva neurčuje inak, a ani sa s vami inak nedohodneme, pre úpravu vzájomných práv a povinností je rozhodujúce znenie obchodných podmienok našej spoločnosti platné a účinné v čase uzavretia zmluvy, a v prípade dištančnej kontraktácie v čase doručenia príslušnej objednávky.

16.7 Tieto Obchodné podmienky (i) nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **01.11.2021**, a (ii) dňom svojej účinnosti nahrádzajú predchádzajúcu verziu obchodných podmienok našej spoločnosti [VOP_podnikateľa_200201].